

# RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO EXECUTIVO

## GESTÃO 2012/2013

### SUMÁRIO

Presidência.....	2
Diretorias Departamentais.....	3
Funcionários.....	5
Ações da Presidência e Vice-Presidência em 2012.....	6
Ações da Presidência e Vice-Presidência em 2013.....	9
Diretoria Comercial 2012/2013.....	14
Diretoria de Comunicação e Marketing - 2012.....	16
Diretoria de Comunicação e Marketing - 2013.....	25
Diretoria de Cultura - 2012/2013.....	33
Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade - 2012.....	37
Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade - 2013.....	43
Diretoria de Economia, Finanças e Estatística - 2012/2013.....	52
Diretoria de Infraestrutura e Política Urbana – 2012.....	54
Diretoria de Infraestrutura e Política Urbana – 2013.....	56
Diretoria Jurídica – 2012/2013.....	57
Diretoria de Negócios Internacionais – 2012/2013.....	59
Diretoria de Patrimônio – 2012/2013.....	62
Diretoria de Política Turística e Enogastronomia – 2012/2013.....	63
Diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência – 2012/2013.....	65
Diretoria de Recursos Humanos – 2012.....	67
Diretoria de Recursos Humanos – 2013.....	71
Diretoria de Saúde – 2012/2013.....	82
CIC Jovem – 2012.....	84
CIC Jovem – 2013.....	94
Conselho da Empresária – 2012.....	110
Conselho da Empresária – 2013.....	118
Crédito das Fotos.....	130

**PRESIDENTE: CARLOS HEINEN**

**VICE-PRESIDENTE DE INDÚSTRIA: REOMAR SALVIERO**

**VICE-PRESIDENTE DE COMÉRCIO: ANALICE CARRER**

**VICE-PRESIDENTE DE SERVIÇOS: CELESTINO LORO**



## DIRETORIAS DEPARTAMENTAIS

**Agronegócios:** Arno Costanzi, Evandro Lovatel e Maicon Zanetti

**Comercial:** Ercio Becker, Daniel Zanchi, Ismael Buzetti e Ivonei Pioner

**Comunicação e Marketing:** Eloísa Venzon Francisco, Juçara Tonet Dini, Julio Duso, Márcia Costa e Rony Lemos

**Cultura:** Arcângelo Zorzi Neto, Cláudia Sassi, Fernanda Tissot e Mirtes Rodrigues

**Desenvolvimento e Competitividade:** Adriana Sartori, Fabiana Buffon, Gilnei Lafuente, Lucélia Lima e Tiago Tessari

**Desenvolvimento Sustentável:** Creice Santiago Arse, Eliana Paula Zanol De Oliveira, Fabiane Mafessoni, Jorge Benites, Maurien Helena Randon Barbosa, Samuel Sirena e Suzana Maria de Conto

**Economia, Finanças e Estatística:** Alexander de Messias, Carlos Zignani, Fábio Abreu e Mauro Corsetti

**Executiva:** Victor Hugo Gauer

**Infraestrutura e Política Urbana:** Aldair Basotti, Delmar Perizzolo, Margarete Bender, Nelson Sbabo, Olivir Viezzer, Rodrigo Colognese e Rodrigo Romanini

**Institucional:** José Antonio Fernandes Martins e Osvaldo Voges

**Jurídica:** Henry Maggi, Maurício Gravina e Zulmar Neves

**Negócios Internacionais:** David Pistorello, Daniel Caravantes, Denise Gallio, Gustavo Miotti, João Cláudio Pante, Marcus Antonio D'Arrigo, Mauro Vencato, Plínio Mioranza e Zeli Dambros

**Patrimônio:** Joacir Luis Reolon e José Valtuir de Almeida

**Política Turística e Enogastronomia:** Adriano Medeiros, Eduardo Michelin, Ilvomar Menegolla e Jéssica De Carli

**Projetos, Inovação e Inteligência:** Angelo Tonon Neto, Fábio Manzato, Jaqueline Prativiera Giovanardi, Leandro Scheer Mantovani, Roberto Ferrari e Rogério Luis de Antoni

**Recursos Humanos:** Denise Maschio, Fabiana Oliveira, Gilmar Gomes e Graziela Pimentel Bueno

**Saúde:** Cleciane Simsen, Francisco Ferrer, Leda Carini, Paula Ioris de Oliveira, Nayvaldo de Almeida e Sandro Junqueira

**CIC Jovem:** Patrick Mezzomo

**Conselho da Empresária:** Shirlei Omizzolo





## FUNCIONÁRIOS

Andressa Franco Oliveira - Andressa Perin dos Santos - Angélica Almeida de Castilhos - Barbara Roberta Lucatelli - Beatriz Silveira da Silva - Bianca Hak Hasper Bergmann - Bruno Hoffmann Signorelli - Bárbara Sthéfanie Alves - Caroline Gatelli - Cassinara Nascimento da Silva - Cassiana Borilli Dini -Cristiane de Carvalho -Dalva da Luz Silveira Ribeiro - Denise Leite -Denise do Prado Mota - Eduardo Tcharduk - Eliane Cristina Barth Carniel - Fabiana Almeida Pazini - Ivanilde Scarton - Joice Priscila Carvalho - Jorge Bento da Silva - Juliana Pires Pagnusati - Liliam Rossi - Maria Luci de Souza Gonçalves - Marina Isoton - Marizete Santina Cordeiro dos Reis - Marta Ione Guerra Sfredo - Moacir Jorge Borges - Mônia Oliveira Giacomet Formolo - Mônica Fatima Nordio Campana - Nara Fatima Panazzolo Marchioro - Patrícia Micheli Dobler - Ronei Luiz Griebler - Rosane Fátima Pistorello - Samuel Visentin Pereira - Sheila Patricia Bridi Giacomet - Silvia Casagrande - Tais Giacomet - Tais Gonçalves da Silva - Teresinha Giovana Schmitt - Victor Hugo Gauer - Virginia Garcia Muradaz



**Veja a seguir, as principais ações, realizações e conquistas da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul (CIC) na gestão 2012/2013.**

#### **PRESIDÊNCIA E VICE-PRESIDÊNCIAS - 2012**

Janeiro – Registrada ata de constituição do Instituto Ítalo Victor Bersani.

16/02– Dilma Rousseff – presidente da República – entrega de correspondência, durante a Festa da Uva, apresentando sugestões e reivindicações de natureza econômica, assinada em conjunto CIC e Sindicatos.

Março - Participação com uma cozinha no evento solidário “Homens na Cozinha”.

11/04- Coronel Sérgio Roberto de Abreu - Comandante Geral da Brigada Militar – solicitando aumento de policiais e mais uma viatura no Posto da Polícia Rodoviária Estadual de Farroupilha.

22/05- Márcio Holland de Brito - Secretário Nacional de Política Econômica – solicitando a inclusão do setor de ferramentaria no Plano Brasil Maior.

27-07 - Pepe Vargas - Ministro do Desenvolvimento Agrário - ADICIONAL DO IRPJ – entrega de correspondência tratando da Lei nº 9.249/95, que dispõe sobre o Imposto de Renda das Pessoas Jurídicas, da Contribuição Social, bem como do adicional do Imposto de Renda, solicitando atualização do valor adicional do Imposto de Renda.

30-07 - José Ivo Sartori - Prefeito Municipal – solicitando maior fiscalização no comércio de ferro-velho, pelo fato de que muitos desses estabelecimentos são abastecidos por automóveis e peças roubadas.

02-08 – Lançamento da campanha SOS Santa Bárbara do Sul – para doação de material de construção, em parceria com a CIC Jovem e Defesa Civil.

10-08 - Luiz Weschenfelder - Delegado da Receita Federal - manifestando preocupação com a greve dos auditores.

13-08 - CIC DEBATE - com os candidatos ao cargo de prefeito de Caxias do Sul.

16-08 – Paulo André Raffin - Superintendente da Agência RS/BRDE – solicitando que todas as linhas de crédito oferecidas pelo sistemas BNDES/BRDE sejam estendidas, integralmente, ao setor de serviços, tendo em vista que o referido setor está excetuado de uma série dessas linhas, em especial atenção para a linha Finame/PSI.

16-08 - Visita do governador do Estado do RS, Tarso Genro – esteve na CIC para ouvir as principais demandas dos empresários.

24-08 – Encontro Regional da Serra Gaúcha da Federasul, na CIC de Caxias do Sul.

27-08 - Inauguração 3ª fase do Memória & Identidade CIC.

28-08 - Visita de cortesia de professores da Universitat Autònoma de Barcelona – Espanha.

28-08 – Correspondência enviada ao secretário estadual da Fazenda do RS, solicitando equiparação do ICMS do estado com os estados de Santa Catarina e Paraná, no setor têxtil.

29-08- Reunião entre a presidência e Diretoria de Negócios Internacionais da CIC com a ministra de Estado das Relações Exteriores do Canadá e comitiva, Diane Ablonczy.

30-08 - Visita do Cônsul de Israel, Ilam Sztulman à presidência e Diretoria de Negócios Internacionais da CIC.

05-09 – Participação da CIC na Plenária Ordinária do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência.

12-09 - Palestra com o economista Maílson da Nóbrega, em comemoração aos 15 anos da Martinelli Advocacia Empresarial, na CIC.

13-09 – Participação na homenagem aos 50 anos da empresa Agrale S/A durante Sessão Ordinária da Câmara Municipal de Vereadores.

13-09 – Participação no jantar de aniversário de 175 anos da Brigada Militar e 38 anos do 12º BPM de Caxias do Sul.

24-09 – Reunião da Presidência da CIC com a sul-africana Neliswa Nkani, que prestou auxílio às atividades do Comitê Caxias Copa 2014.

24-09 – Participação na solenidade de instalação da Vara do Trabalho de Caxias do Sul, especializada em Acidentes do Trabalho, e de implantação do sistema de processo judicial eletrônico da Justiça do Trabalho.

27-09 – Participação no lançamento da XXVII Olimpíada Estadual do Sesi, seguido de jantar em comemoração aos seus 60 anos de existência.

27-09- Participação na solenidade de entrega do Prêmio Destaque Turismo Caxias 2012.

1º-10 – Participação no 24º Fórum de Administração da AANERGS.

02-10 - Reunião do presidente, diretorias de Política Urbana e Infraestrutura e Executiva da CIC, com CICs e ACIS da Região.

02-10 – Participação na solenidade oficial de abertura da Mercopar 2012.

03-10 – Participação no coquetel de lançamento da 25ª Edição da Feira EMAQH 2013 (Exposición Internacional de La Máquina Herramienta, Herramientas y Afines).

10-10 - Almoço da presidência da CIC e presidentes de Sindicatos Patronais da Indústria com a presidência da Fiergs.

13-10 – Entrega de documento elaborado em conjunto com as CICs e ACIs da Região ao governador do Estado do RS, Tarso Genro, versando sobre as principais necessidades em infraestrutura da cidade e Região.

30-10 – Correspondência aos deputados federais e senadores do RS pedindo a prorrogação do prazo de pagamento e renegociação de dívidas do Refis.

22-11 – Cumprimentos e solicitação de agenda ao então novo secretário estadual de Infraestrutura e Logística, Caleb de Oliveira.

22-11 – Participação do diretor de Política Urbana e Infraestrutura Nelson Sbabo no Seminário Trens de Passageiros, em Brasília.

22-11 – Participação na Rodada de Negócios Coreia do Sul. Promoção: CIC e Simecs, através do Centro Internacional de Negócios (CIN-RS), Governo do Estado do RS, Secretaria de Desenvolvimento e Promoção do Investimento (SDPI) e Badesul Desenvolvimento.

23-12/11 a 5-03/12 - Realização da Operação Verão Rota do Sol, em parceria com o Corpo de Bombeiros, Unimed, Samu, CIC Jovem, CDL Jovem, Sindigêneros, Hospital Geral, Hospital Pompéia, Prefeitura de Caxias do Sul, por meio das secretarias de Saúde e de Segurança, 2ª Companhia de Polícia Ambiental, Polícia Rodoviária Estadual, CRPO-Serra, 3º GAAe e 12º BPM.



### **PRESIDÊNCIA E VICE-PRESIDÊNCIAS - 2013**

Abril – Reativação do Comitê de Energia da CIC.

Abril - Participação com uma cozinha no evento solidário “Homens na Cozinha”.

22/04 - Gabriele Gottlieb - Presidente da Fepam - manifestando preocupação com o fechamento do prédio da Fundação Estadual de Proteção Ambiental (Fepam) e a demora na liberação das licenças ambientais.

26/06 – Participação no Seminário Municipal de Combate ao Crack, no Sesi.

20/05 e 1º/07 - FGTS - correspondências aos deputados federais e senadores do RS, juntamente com os Sindicatos Patronais sobre o veto da Presidente da República, referente aos 10% do FGTS.

19/07 - Terceirização – enviada correspondência aos deputados federais e senadores do RS defendendo avanços na esfera legislativa do projeto.

05/08 - Airton Michels - secretário estadual de Segurança – entrega de documento com principais reivindicações do empresariado local, bem como da comunidade em geral com relação à segurança pública.





18/08 - Encontro com o governador do Estado do RS, Tarso Genro, para apresentação do Balanço Sobre as Ações e Programas do Governo do Estado Voltados à Região da Serra. Local: Auditório da CIC.



25/09/13 – Reunião da presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais, com a participação da chefe da Seção de Reconhecimento de Direitos do INSS, Letícia de Bittencourt Soares, e o chefe do Serviço de Benefícios do INSS, para tratar do Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP).

05/09/13 - Presidente do Conselho Estadual de Educação do RS - Augusto Deon – manifestando apoio ao SESI para ampliar o atendimento aos trabalhadores, autorizando a construção, dentro das empresas, de salas de aula, com laboratórios de informática, minibibliotecas e laboratórios de ciências.

07/10/13 - Reunião para tratar das licenças ambientais (Semma) com a participação do prefeito Alceu Barbosa Velho e do secretário municipal do Meio Ambiente, Adivandro Rech – presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais.



07/10/13 – Reunião da presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais para tratar da Cartilha “Assédio Moral” e do Seminário sobre o mesmo assunto, com o procurador do Ministério Público do Trabalho e o gerente do Ministério do Trabalho, respectivamente, Ricardo Wagner Garcia e Vânius Corte.

21/10/13 – Reunião da presidência do Conselho Executivo com Sindicatos Patronais com os deputados estaduais de Caxias do Sul para tratar de assuntos de interesse comum da classe empresarial.





26/10/13 – Participação da presidência da CIC, com a Cozinha Empresarial, no Jantar Sabores de Criúva.



20/12/13 – Início da Operação Verão 2013/2014.

19/11/13 - O secretário estadual de Infraestrutura e Logística, João Victor Domingues, assinou os Termos de Cooperação entre o município e o governo do Estado para as Intervenções em Entroncamentos da Rota do Sol e as Desapropriações da Área do Aeroporto da Serra Gaúcha.

Após, o secretário João Victor Domingues esteve na CIC, onde foi recebido pelo presidente da entidade, Carlos Heinen, por diretores de Infraestrutura e Política Urbana. As lideranças empresariais cobraram maior agilidade nas obras de infraestrutura e maior atenção do governo estadual para as demandas da Região.





**DIRETORIA COMERCIAL – 2012/2013**

Durante o biênio 2012/2013, foram feitas inúmeras melhorias no sistema de gestão de toda a CIC e não poderia ter sido diferente na área Comercial. Isto impactou inicialmente em um alinhamento de funções, perfis e processos no Departamento Comercial. A equipe foi reestruturada e, mediante a implantação de uma nova política de atendimento ao associado, somada a uma política comercial mais pró-ativa, buscou-se melhorar a percepção do associado em relação à qualidade dos serviços prestados. Sejam cursos, palestras, seminários, locações de salas, divulgação de marcas, consultorias ou serviços de comércio exterior.

A qualificação da equipe Comercial também foi e é prioridade, para que se possa melhorar ainda mais o desempenho da entidade. Durante este período, foram mapeados todos os processos e definidas novas estratégias de acordo com o modelo de qualidade proposto pelo PGQP.



Mediante pesquisa de satisfação do público que experimentou os serviços da CIC, foi definido um planejamento para o próximo ano, quando haverá revitalização das salas de cursos, melhoras nos *coffee breaks* e cursos ainda mais focados nas necessidades dos associados e comunidade em geral.

A CIC realmente preocupa-se em cumprir com seu papel de auxiliar o desenvolvimento das empresas da Região no que tange a ser um espaço de diálogo, reivindicações,

formação, e local de oportunidades de vivências, contatos, relacionamento entre todos e com o que de mais atual acontece no mercado. Tudo isso pode ser verificado nos eventos que a CIC proporciona e que o Comercial auxilia em sua comercialização, buscando oferecer total ou parcialmente subsidiados a todos.

Na gestão 2012/2013, a Diretoria Comercial da CIC realizou 736 cursos abertos, trazendo à entidade 9.210 alunos no período. Esta ação obteve um índice geral de 93% de satisfação dos participantes. Também concretizou 75 cursos in company, envolvendo diversas empresas da cidade e Região. Conquistaram-se ainda, neste mesmo período, 175 novas empresas associadas.

Ao agendar os treinamentos, a diretoria busca conhecer as demandas das empresas, para que assim haja um alinhamento de pensamentos e necessidades. Como exemplo de demandas trazidas pelas empresas e viabilizadas pela CIC pode-se citar os cursos de SISCOSEV, NF Eletrônica, E Social, Sistema PPCP I e II, Sistema de Qualidade ISO, Liderança, Área de Vendas e Negociação.

Além dos treinamentos ofertados, a Diretoria Comercial é responsável pela captação de apoios e patrocínios, bem como a organização das inscrições para todos os eventos que a entidade oferece. São eles: Dia da Qualidade, Seminário de Boas Práticas, Seminário de Negócios Internacionais, Fórum de Inovação, Café com informação, Noite da Salada, Eventos da CIC Jovem. Em 2013, estes eventos trouxeram um total de 1.405 participantes.





**DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING - 2012**

**DIÁLOGOS DA COMUNICAÇÃO** - Realização da 5ª edição do Diálogos da Comunicação, com o tema “Estudos de Atualização em Jornalismo Econômico”, nos dias 15, 22 e 29 de maio e 6 de junho, com 75 participantes, tendo 93 % de satisfação.



**DIA DA IMPRENSA** - Realização de reunião-almoço comemorativa ao Dia da Imprensa, no dia 4 de junho, com 176 participantes, tendo atingido 90% de satisfação. Objetivo: agradecer aos profissionais da imprensa pela parceria e estreitar o relacionamento.



**TROFÉU ÍTALO VICTOR BERSANI** - Entrega do 5º Troféu Ítalo Victor Bersani para as empresas Voges, Eiffel Citroën e Shopping Estação San Pelegrino.





**SEMANA DA PÁTRIA** - Realização de reunião-almoço alusiva à Semana da Pátria, no dia 3 de setembro, com 115 participantes e 91% de satisfação. Objetivo: inserir a entidade nas comemorações cívicas da Semana da Pátria. O evento contou com hasteamento de bandeiras e execução do hino Nacional Brasileiro pela Banda Marcial do 3º GAAe.



**SEMANA FARROUPILHA** - Realização de reunião-almoço alusiva à Semana Farroupilha, no dia 17 de setembro, com 130 participantes e 87% de satisfação. Objetivo: Resgatar e fortalecer valores e costumes da tradição gaúcha. Ocorreu hasteamento de bandeiras e execução dos hinos Nacional Brasileiro e Rio-grandense pela Banda Tradicionalista do Colégio Murialdo.





**REALIZAÇÃO DO CIC DEBATE - FÓRUM DA INDÚSTRIA**, no dia 28 de maio, com 46 participantes e 82% de satisfação. Objetivo: marcar a passagem do Dia da Indústria, comemorada no dia 25 de maio, promover análise e debate sobre o momento atual do segmento indústria e congregar sindicatos da indústria.



**REALIZAÇÃO DO CIC DEBATE - FÓRUM POLÍTICO**, no dia 13 de agosto, com 140 participantes e 88% de satisfação. Objetivo: promover um fórum para apresentação e debate do plano de governo dos candidatos ao Poder Executivo de Caxias do Sul no pleito de 2012. Os cinco candidatos no primeiro turno à Prefeitura de Caxias do Sul tiveram a oportunidade de apresentar suas propostas de governo. A CIC entregou a todos os candidatos um documento com reivindicações e sugestões à Administração Municipal.



**TROFÉU ARI SERRA GAÚCHA** - Parceria com a Associação Riograndense de Imprensa (ARI) – Seção Serra Gaúcha - na realização do Troféu ARI Serra Gaúcha.



**REUNIÃO-ALMOÇO** - Realização de 44 reuniões-almoço, com 8.153 participantes no período janeiro a dezembro de 2012. Média de participantes: 180, com 88% de satisfação.

**PROJETO ANIVERSÁRIO** – Em sete reuniões-almoço de 2012 houve a comemoração de aniversário de empresas.

**CONFRATERNIZAÇÃO DE FINAL DE ANO COM A IMPRENSA** – realizada no dia 28 de novembro, com 56 participantes e 80% de satisfação.





**DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING - 2013**

**DIÁLOGOS DA COMUNICAÇÃO** - realizada na reunião-almoço alusiva ao Dia da Imprensa, no dia 3 de junho, com o tema “Empresas e imprensa: vamos discutir esta relação?” – 121 participantes, 100% de Satisfação.





**TROFÉU ÍTALO VICTOR BERSANI** - Entrega do 6º Troféu Ítalo Victor Bersani para as empresas Suspensys, Supermercados Andreazza e Randon Consórcios.



**SEMANA DA PÁTRIA** – Reunião-almoço alusiva, realizada em 2 de setembro, com 162 participantes, com 89% de satisfação. Objetivo: Inserir a entidade nas comemorações cívicas da Semana da Pátria. O evento contou hasteamento de bandeiras e execução do hino Nacional Brasileiro pela Banda Marcial do 3º GAAe.



**SEMANA FARROUPILHA** – Reunião-almoço alusiva, realizada em 16 de setembro, com 127 participantes e 98% de satisfação. Objetivo: Resgatar e fortalecer valores e costumes da tradição gaúcha. O evento contou com a apresentação da Banda Marcial do 3º Grupo de Artilharia Antiaérea (GAAAE), que executou os hinos Nacional e Rio-grandense, e do cantor e compositor nativista Xiruzinho.



**REUNIÃO-ALMOÇO** - 34 eventos / 5.569 participantes / média de participantes: 164 / % de satisfação: 94

**PROJETO ANIVERSÁRIO** – No ano, três empresas comemoram seus aniversários de fundação no evento da CIC.





**OUTUBRO ROSA** - pelo segundo ano consecutivo, a CIC apoiou a campanha de prevenção ao câncer de mama. No dia 7 de outubro, a tradicional reunião-almoço da entidade foi decorada na cor rosa. Flores, garrafas de água, laços na lapela e echarpes para a equipe de trabalho estavam entre os adereços que enfatizaram a participação da CIC no Outubro Rosa. Além disso, a secretária municipal da Saúde, Dilma Tessari, usou uma “janela” para reforçar os objetivos da iniciativa. Outra atividade realizada foi a palestra sobre prevenção de câncer de mama com o mastologista Flávio Ribas, no Café com Informação, evento promovido pelo Conselho da Empresária, no dia 31. Um front light instalado no estacionamento da CIC também recebeu iluminação na cor rosa.

**NOVEMBRO AZUL** – a entidade também apoiou a campanha contra o câncer de próstata, alertando o público masculino sobre a importância da prevenção.



**REALIZAÇÃO DO CIC DEBATE – FÓRUM DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO PARA EMPRESÁRIOS**, com palestra da engenheira de Segurança do Trabalho Luísa Tânia Elesbão Rodrigues.





**TROFÉU ARI SERRA GAÚCHA** - Parceria com a Associação Riograndense de Imprensa (ARI) – Seção Serra Gaúcha - na realização do Troféu ARI Serra Gaúcha 2013. As categorias foram ampliadas de oito para 11.





**DIRETORIA DE CULTURA – 2012/2013**

**MEMORIAL CIC** - inauguração da terceira fase do Memorial CIC, um espaço para eventos que conta com sala de estar e TV, infraestrutura completa de cozinha, com capacidade para 120 pessoas sentadas. O espaço, que é utilizado pela CIC e também pode ser locado para terceiros, abriga 70 pessoas para a realização de palestras.



**FESTA DA UVA** - Participação da CIC, em parceria com sindicatos patronais e entidades de classe, na Festa da Uva, realizada de 16 de fevereiro a 4 de março de 2012. A CIC estará presente na edição da Festa de 2014, estreitando laços com a comunidade.





**MÊS DA CULTURA NA CIC** - em sua sexta edição, o evento tem como objetivo integrar expressões artísticas. Diversas atividades foram realizadas para fomentar a cultura na entidade: palestras com temas culturais, palavra viajante, com citações de escritores nacionais e internacionais (com adesivos em ônibus), vitrine literária (com adesivos em vitrines), tapete literário nas dependências da CIC e shows musicais.







**LIVRO** - a Diretoria de Cultura está trabalhando na produção do livro *História de muitas histórias*.

**DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE - 2012****PARTICIPAÇÕES**

- 18.01.12 - **Reunião de Integração da DDC** Gestão 2008-2011 e 2012-2013
- 19.03.12 - **Solenidade de Certificação da ISO 9001:2008**, conferida à Codeca, participação de Gilnei Lafuente.
- **Reuniões Comitês Destaques e Verdes** (mensal) - Secretaria Executiva do PGQP – PoA: 8 reuniões nas seguintes datas: 27 de março, 17 de abril, 22 de maio, 12 de junho, 21 de agosto, 18 de setembro, 23 de outubro, 20 de novembro.
- 24.04.12 - FIERGS - **48ª Reunião da Qualidade RS** – "CONEXÃO E QUALIDADE: Das boas ideias aos resultados inovadores"
- 24 e 25.05.12 – Visita Externa Prêmio Qualidade RS - Modalidade Troféu Ouro.
- 04.06.12 - **Reunião com CIC de Joinville**: Prêmios da Qualidade, atendidos por Gilnei Lafuente.
- 19.06.12- **Homenagem 20 anos PGQP** – Assembleia Legislativa/ RS – Participantes: Analice Carrer, Raul Adami e Mônica Campana.
- 16 e 17.07.12 – FIERGS - **13º Congresso Internacional da Gestão** – Tema: Sustentabilidade Plena/Cerimônia de entrega do Prêmio Qualidade RS – Na oportunidade o Comitê Regional Serra Gaúcha recebeu o TROFÉU COMITÊ DESTAQUE 2011.
- 02.08.12 - Apresentação dos resultados do evento SemDiaQ no programa Administra+Ação da TV UCS
- 09.08.12 – **Gravação do Programa Administra+Ação** com empresas agraciadas do PQRS/2012
- 12.09.12 - **SAE Brasil** - participação como convidados: Gilnei Garcia Lafuente e Raul Adami
- 19.10.12 – **Visita Externa Sistema de Avaliação da Gestão** – SAG Modalidade 500 pontos.
- 04.12.12 – **Cerimônia em Comemoração aos 20 Anos de atividade do PGQP** – Palácio Piratini

## PROMOÇÕES

### TREINAMENTOS DOS SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO – PGQP

-*Interpretação dos Critérios de Avaliação – ICA* - 4 turmas:

- \* Abril-Maio/2012, *in company* CIC, com 17 participantes e satisfação de 86%
- \* Julho/2012, com 25 participantes e satisfação de 85%
- \* Setembro/2012, com 15 participantes e satisfação de 85%
- \* Outubro/2012, com 5 participantes e satisfação de 82%

- *Formação de Avaliadores – AVA* – 3 turmas:

- \* Agosto/2012, com 22 participantes e satisfação de 84%
- \* Setembro/2012, com 19 participantes e satisfação de 75%
- \* Outubro/2012, com 2 participantes e satisfação de 100%

-*Formação de Avaliadores – Atualização(Gratuito)* - AVA – 1 turma:

- \* Agosto/2012, com 15 participantes e satisfação de 94%

-*Preparação para Banca Examinadora – PEB* – 1 turma:

- \* Janeiro/2012, com 15 participantes e satisfação de 91%

**Número total de organizações: 62**

**Número total de participantes: 118**

### - 22.03.12 – 15º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

Tema: Como deter a desindustrialização? Gestão, competitividade e competência como caminho.

Palestrante: Carlos Heinen – Presidente da CIC

Participação: Daniela Oliveira da Silva - PGQP

Participantes: 62

Satisfação geral: 97,22%

Homenagem às organizações participantes e reconhecidas pelo SAG 2011





**- 17.04.12 - 9º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Reunião de Sensibilização SAGS

Palestrante: Cláudio Turato

Participantes: 12

Satisfação geral: 90,3%

**- 26.06.12 – 16º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: NR-12 - Importância da segurança no trabalho na indústria, comércio e serviços

Palestrantes: Luiz Fernando dos Santos - ABIMAQ

Fábio Rafael dos Reis - Incoel

Thiago André Pereira - Polaris

Christina Vasconcellos Romano - Suspensys

Participantes: 125

Satisfação geral: 88,61 %

**- 04.07.12 – ORIENTAÇÕES SOBRE O PGQP**

Empresa: Rodaros

**- 12.07.12 – ORIENTAÇÕES SOBRE O PGQP**

Sindipetro.

### - 13.07.12 - 10º CONVERSANDO SOBRE O PGQP

Tema: Reunião de Sensibilização SAGS

Público: fornecedores da UNIMED Nordeste

Total de participantes: 120

Palestrante: Cláudio Turatto

Satisfação geral: 90,1%

### - 23.07.12 - 18º SEMINÁRIO DIA DA QUALIDADE CAXIAS

Tema: A Competitividade Alinhada Pela Gestão Da Qualidade

Palestrante: Ricardo Menna Barreto Felizzola

Participantes: 230

Satisfação geral: 93%



### REUNIÃO-ALMOÇO

Palestrante: Sustentabilidade: Transformando Vantagem Comparativa Em Competitiva

Palestra: Ernesto Cavasin - diretor de Sustentabilidade da PwC

Participantes: 294

Satisfação geral: 82%

### 29.08.12 – 17º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

Tema: NR 20 - Informações do processo de revisão e explanação de tópicos fundamentais do texto da nova Norma Regulamentadora

Palestrante: Luís Inácio Camargo Gré

Total de participantes: 96

Satisfação: 86%

**- 25.09.12 - 11º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Sistemas de Gestão pela Qualidade

Palestrante: Gilnei Lafuente

Público: fornecedores da Visate

Total de participantes: 100 (aproximadamente)

*Evento promovido pela VISATE.*

**- 28.09.12 - ALMOÇO COM OS FUNCIONÁRIOS DA CIC: APRESENTAÇÃO DA DDC E AS PREMIAÇÕES RECEBIDAS PELO COMITÊ REGIONAL SERRA GAÚCHA**

Palestrante: Gilnei Lafuente

Participantes: 39 (funcionários/presidência executiva/convidado do dia: Comitê

Regional Serra Gaúcha/Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade)

Satisfação: 90%

**- 26.10.12 – FUNDOPEM** – Encontros de apresentação de ferramentas de apoio e incentivo disponibilizadas pelo Governo do Estado aos Empresários interessados em investir no seu negócio.

Total de organizações atendidas por visita da equipe: 22 (60 minutos para cada empresa)

Datas: 26 de outubro/09 de novembro/14 de dezembro – 2012

Ação desenvolvida pela Diretoria de Desenvolvimento e Competitividade/Comitê Regional Serra Gaúcha e Diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência.

**- 27.11.12 – 18º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: Planejamento Estratégico

Metodologia: Gilmar Casagrande

Cases: Randon Implementos

Participantes: 143

Satisfação: 95%





#### **- 06.12.12 - 12º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: 18º Prêmio Qualidade RS

Palestrante: Leonardo Siqueira Borges

Participantes: 54

Satisfação geral: 97%

Homenagem com entrega dos diplomas às organizações participantes e reconhecidas pelo SAG 2012, bem como os avaliadores voluntários - todas as categorias.

#### **ORIENTAÇÕES SOBRE PROGRAMAS DE QUALIDADE**

Durante todo o ano – informações e orientações sobre os processos de avaliação da gestão pela qualidade.

##### **Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade - PGQP Produtos/serviços:**

Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado – SAGS

Sistema de Avaliação da Gestão – SAG

Prêmio Qualidade RS

Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação - SAGRI

Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação – SAGRI Simples (modelo simplificado)

**Fundação Nacional da Qualidade** - Prêmio Nacional da Qualidade

**SISTEMA DE GESTÃO DA CIC** - Acompanhamento na manutenção das metodologias:

Planejamento Estratégico (metodologia BSC)

Gestão por Processos (metodologia Tartaruga)

Autoavaliação da Gestão - metodologia Modelo de Excelência da Gestão – modalidade SAG 250 pontos – PGQP / Planos de ação das lacunas priorizadas.

<b>DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E COMPETITIVIDADE - 2013</b>
--------------------------------------------------------------

### **PARTICIPAÇÕES**

- Reunião Comitês Destaques e Verdes (mensal) - Secretaria Executiva do PGQP - PoA:

6 reuniões nas datas de: 05.02.13; 19.03.13; 21.05.13; 18.06.13; 20.08.13 e 17.09.13.  
(ocorrerão mais duas até o final do ano)

*Apresentação case Balcão de Atendimento PGQP – na reunião de 29.10*

- 06.02.13 - **I Fórum - A indústria se repensa / Grupo Amanhã** – Keko Acessórios - Flores da Cunha - representação por Gilnei.

- 16.04.13 - FIERGS - **49ª Reunião da Qualidade RS** – Resultados da Construção Coletiva

- 13 e 14.05.13 – **Visita Externa Prêmio Qualidade RS** - Modalidade Troféu Prata (Lucélia)

- 04.06.13 – **Visita Externa Prêmio Qualidade RS** - Modalidade Troféu Prata (Mônica)

- 26.06.13 - Solenidade de **Assinatura do Termo de Adesão ao PGQP e Lançamento do Programa de Qualidade do SAMAE** - Participantes: Carlos Heinen, Analice Carrer, Victor Gauer e Gilnei Lafuente

- 15 e 16.07.13 – FIERGS - **14º Congresso Internacional da Gestão – Conhecimento que Transforma / Cerimônia de entrega do Prêmio Qualidade RS** – Na oportunidade foi recebido o **TROFÉU COMITÊ DESTAQUE 2012 / Feira Gestão do Conhecimento e Resultados: escala de prestação de informações.**

- 17.09.13 – FTEC Caxias do Sul - **2º Fórum dos Cursos de Engenharia de Produção e Gestão da Qualidade da FTEC Caxias** Palestra de: Lucélia Lima – Diretora DDC

## VISITAS RECEBIDAS

- 04.04.13 - Movimento Catarinense pela Excelência - regional Joinville, Sr. Valério Della Giustina



- 05.09.13 - **Prolar Imóveis: Coquetel de Confraternização pela conquista da Certificação ISO 9001** - representação por Gilnei Lafuente.

- 10.09.13 - **SAE Brasil** - participação como convidado de Fabiano Pereira da Silva.

- 23.09.13 - **Inauguração Nova Sede Regional Serra Gaúcha do SEBRAE** - representação por Tiago Tessari.

- 30.09.13 – Reunião-almoço em comemoração ao aniversário de **25 Anos Rede de Ensino Caminho do Saber**, representação por Tiago Tessari.

- 01.10.13 - Abertura **Mercopar**, representação por Tiago Tessari.

- 08.10.13 – **Projeto Núcleos – Flores da Cunha - Reunião no Centro Empresarial para definição do formato do evento com objetivo de disseminar produtos/serviços do PGQP.** Comitê Regional Serra Gaúcha/PGQP em Flores da Cunha - representação por Fabiano Pereira e Ana Cláudia Camargo.

- 15.10.13 – **Visita Externa Sistema de Avaliação da Gestão – SAG Modalidade 500 pontos.**



## PROMOÇÕES

### TREINAMENTOS DOS SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO – PGQP 2013

- *Interpretação dos Critérios de Avaliação - ICA* - 2 turmas:
  - \*janeiro/2013, com 9 participantes e satisfação de 93%
  - \*agosto/2013, com 21 participantes e satisfação de 96%
- *Formação de Avaliadores - AVA*: 1 turma
  - \*agosto/2013, com 31 participantes e satisfação: 88%
- *Preparação para Banca Examinadora - PBE*: 1 turma
  - \*janeiro/2013, com 13 participantes e satisfação de 91%

### BALCÃO DE ATENDIMENTO PGQP

- 01.03.2013 - Atendimento à associada CIC, Reval, por Fabiana Buffon.
- 17.04.2013 - Atendimento à associada CIC, BAW Brasil, por Gilnei Lafuente.
- 20.05.2013 - Atendimento à Ferrari Consultoria, por Mônica Campana.
- 23.05.2013 - Atendimento aos ALI/SEBRAE, por Gilnei Lafuente.
- 13.06.2013 - Atendimento à Magrass e Forma Inox, por Gilnei Lafuente.
- 17.06.2013 - Atendimento ao SAMAE, por Tiago Tessari.
- 26.06.2013 - Atendimento à Top Peças, por Fabiano da Silva.
- 10.07.2013 - Atendimento à associada CIC Pioner Joalheria e Óptica, por Mônica Campana.
- 11.07.2013 - Atendimento a Qualificar, por Mônica Campana
- 15.08.2013 - Atendimento à associada CIC: Faculdade La Salle, por Emerson Spadetto
- 19.08.2013 - Atendimento à associada CIC, Grupo Educacional Caminho do Saber, por Ana Cláudia Camargo. Participação do acadêmico da FTEC Carlos Rocha.
- 19.09.2013 - Atendimento à MTF Neumann, por Fabiano da Silva.



### **Resultados do Balcão**

Número de atendimentos realizados: 12

Número de organizações atendidas: 13

Número de pessoas que participaram (representantes das organizações): 37

Número de organizações que participaram, após o atendimento do Balcão, dos eventos e treinamentos promovidos: 10

### **– 04.04.13 - 19º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: Critério 1 – Liderança - Modelo de Excelência da Gestão

Palestrantes:

Metodologia: Irene Szyszka - Lucem Sistemas Integrados de Gestão

Case Nelson Eggers - Fruki

Participantes: 296

Satisfação geral: 95%



**– 24.04.13 - 13º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado - SAGS

Palestrante: Cláudio Turatto

Participantes: 22

Satisfação geral: 96%

**– 25.06.13 - 20º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: Critério 4 – Sociedade -

Palestrante: Cláudio Luiz Turatto

Case: Ultragáz – Daniela Gentil

Público: 69 participantes

Satisfação Geral: 88%

Participação Músicos do Projeto Florescer.

**- 22.07.13 - 19º SEMINÁRIO DIA DA QUALIDADE CAXIAS**

Tema: "Conhecimento como prática na busca de resultados"

PALESTRA ÂNCORA: Volnei Garcia - Fundação Dom Cabral

PAINEL: GRANDES LÍDERES

Paulo Bellini/Marcopolo e Raul Randon/Empresas Randon

Mediador: Carlos Heinen

PALESTRA EDUCAÇÃO: Palestrante: Claiton Costa - SENAI / IEL

CASE SERVIÇO: Palestrante: Fernando Gonçalves dos Reis - Prolar Imóveis

CASE COMÉRCIO: Palestrante: Patrick – O Boticário



**PALESTRA MOTIVACIONAL:** Palestrante: Rogério Campos Meira – ATSG

Participantes: 263

Satisfação: 92%

**REUNIÃO-ALMOÇO:**

Palestrante: ANTÔNIO TIGRE – diretor geral da RBS TV SC e RS CCQ

Palestra: Criando um ambiente de implementação das prioridades estratégicas da RBS / Fortalecendo uma Cultura de Execução e Excelência

Participantes: 329

Satisfação Geral: 99%

**– 27.08.13 - 21º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: Critério 6 – Pessoas

Palestrantes:

Metodologia: Emerson Spadetto – Senac Caxias

Case: Gelson Dalberto – Suspensys

Participantes: 141

Satisfação geral: 90%

**– 02.09.13 - 14º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão – SAG

Palestrante: Emerson Spadetto

Participantes: 05

Satisfação geral: 100%



**– 10.10.13 - 15º CONVERSANDO SOBRE O PGQP**

Tema: Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado - SAGS

Palestrante: Cláudio Turatto

Participantes: 28

Satisfação geral: 93 %

**– 29.10.13 – REUNIÃO DE REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA DDC/CRSG**

**– 07.11.13 - PROJETO NÚCLEOS – FLORES DA CUNHA - EVENTO DE SENSIBILIZAÇÃO – PGQP**

Local: Centro Empresarial de Flores da Cunha

Palestrantes:

Metodologia PGQP - Leonardo S. Borges

Case: Express Restaurantes Empresariais - Lucélia Lima

Horário: 19h30min

**– 26.11.13 - 22º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS**

Tema: Critério 7 – Processos

Palestrantes:

Metodologia: Leonardo S. Borges

Case: RGE uma empresa CPFL Energia

Horário: 18h45min

Evento com homenagem às organizações participantes do ciclo 2013 do Sistema de Avaliação da Gestão/PGQP

## **ESTRUTURA COMITÊ REGIONAL SERRA GAÚCHA**

### **Abril/2013**

Egresso de Raul Adami

Ingresso de Adriana Zandoná Sartori

### **Maio/2013 - Ingresso de:**

Ana Cláudia Martins Resende Camargo

Emerson Spadetto

Fabiano Pereira da Silva

## **ORIENTAÇÕES SOBRE PROGRAMAS DE QUALIDADE**

Durante todo o ano – informações e orientações sobre os processos de avaliação da gestão pela qualidade.

### **Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade - PGQP Produtos/serviços:**

Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado – SAGS

Sistema de Avaliação da Gestão – SAG

Prêmio Qualidade RS

Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação - SAGRI

Sistema de Avaliação da Gestão e Resultados da Inovação – SAGRI Simples (modelo simplificado)

PMGap – Programa de Melhoria da Gestão Municipal

Quali – Treinamentos e certificação em gestão da qualidade

### **Fundação Nacional da Qualidade**

Prêmio Nacional da Qualidade

### **Família das Normas ISO / INMETRO**

Informações sobre certificação de produtos

Informações sobre certificação da gestão

## **SISTEMA DE GESTÃO DA CIC**

Acompanhamento na manutenção das metodologias:

Planejamento Estratégico (metodologia BSC)

Gestão por Processos (metodologia Tartaruga)



Autoavaliação da Gestão (metodologia Modelo de Excelência da Gestão – modalidade SAG 250 pontos (PGQP))

01.08.13 – Visita técnica à CDL Porto Alegre. Participantes: Victor Hugo Gauer, Giovana Schmitt e Mônica Campana.

**DIRETORIA DE ECONOMIA, FINANÇAS E ESTATÍSTICA – 2012/2013**

**SONDAGEM EMPRESARIAL** - Com o intuito de buscar informações de caráter econômico e social, relevantes diante do cenário político e econômico do País, a CIC promoveu uma pesquisa em dezembro de 2012, denominada Sondagem Empresarial, mais precisamente no ambiente da Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul, e também enviada por e-mail aos associados e diretores. O seu resultado foi divulgado em janeiro de 2013 em coletiva de imprensa.



**DESEMPENHO DA ECONOMIA DE CAXIAS DO SUL** - Mensalmente é divulgado em coletiva de Imprensa, o nível de atividades da Economia de Caxias do Sul. Para avaliar o desempenho econômico são considerados os seguintes indicadores:

Indústria : IDI - Índice de Desempenho da Indústria (Pesquisa CIC)

Comércio: Termômetro de Vendas (Pesquisa CDL)

Serviços: Valor do ISSQN – Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (arrecadação municipal)



**CONSELHO TEMÁTICO DE ECONOMIA E FINANÇAS** - Os conselheiros reúnem-se a cada dois meses, com o intuito de fazer uma análise da conjuntura econômica do país e da região, desenvolvendo relatórios que são enviados à PREVI, com cenários e perspectivas macroeconômicas, para melhor condução das ações da CIC diante das questões que envolvem o município e a região.



**DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA E POLÍTICA URBANA - 2012**

Número de Comissões e Comitês que a diretoria participa: 10

Reuniões realizadas da diretoria (somente com os componentes): 27

Reuniões com convidados – secretarias municipais: 4  
secretarias estaduais: 3

Visita/reunião com a Secretaria Estadual de Infraestrutura e Logística: 2



Visita ao DAP: 2

Recepcionadas três delegações de investidores

Vistorias a Rota do Sol: 4

Organização de ações – Pit Stop – Rota do Sol: 1



Viagens para Brasília e participações:

Seminário Trem Regional/Passageiros

Articulações junto à ANTT (Ministério dos Transportes)

Articulações junto à EPL (Empresa Pública de Logística) = 3

Participações em Audiências Públicas – Assembleias = 2

Trem de Passageiros = 1

Aeroporto Regional = 1

**DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA E POLÍTICA URBANA - 2013**

- As reuniões das diretorias com a participação dos diretores foram realizadas mensalmente, às terças-feiras, num total de 10 encontros. Além da sempre participação nas reuniões mensais de Diretorias Departamentais.
- Recepcionadas três delegações de investidores estrangeiros e nacionais, prestando informações sobre o futuro aeroporto de Vila Oliva.
- Recepção de delegação de Portugal - Eng<sup>o</sup>. Carlos Pina, presidente do LNEC - Laboratório Nacional de Engenharia Civil, de Lisboa - Portugal, acompanhado dos doutores Sandra Vieira, Eduardo Fortunato e Carlos Pina dos Santos.
- Viagem para Florianópolis para preparação de audiência pública para implantação do trem de passageiros.
- Duas viagens a Brasília para negociações junto ao Ministério dos Transportes: Trem de Passageiros, Trem de Cargas e Aeroporto de Vila Oliva.
- Participação do diretor Rodrigo Romanini no Seminário Nacional de Mobilidade Urbana, em São José dos Campos (SP).





**DIRETORIA JURÍDICA**

- Realização de palestra para apresentação de campanha que propõe a revisão da legislação penal, com o presidente da ONG Brasil Sem Grades, Luiz Fernando Oderich.



- Apoio a pleitos e demandas de consultoria técnica e Jurídica.
- Debates sobre o novo Código Comercial com o jurista presidente da Comissão Relatora no Congresso Nacional.
- Formalização do convênio com a Câmara de Mediação e Arbitragem (Camers/Fiergs).



- Debate com a Junta Comercial do Rio Grande do Sul sobre EIRELI (Empresa Individual de Responsabilidade Limitada).



- Acompanhamento de audiência pública sobre o tombamento da MAESA – Metalúrgica Abramo Eberle S.A.

**DIRETORIA DE NEGÓCIOS INTERNACIONAIS - 2012/2013**

**DELEGAÇÃO CANADENSE VISITA A CIC DE CAXIAS DO SUL** - 29 de agosto de 2012 - Reunião com a presença da ministra de Estado das Relações Exteriores do Canadá.

**REUNIÃO ALMOÇO COM CÔNSUL DE ISRAEL** - 30 de agosto de 2012 - O cônsul de Israel, Ilam Sztulman, esteve na CIC para reunião-almoço com empresários que tinham interesse na relação comercial e tecnológica com Israel.

**11º SEMINÁRIO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAIS** - 22 de outubro de 2012 - Seminário de Negócios Internacionais com o tema: Cenários e Oportunidades no Mercado Latino Americano, com 74 participantes.



**VISITA DE COMITIVA ITALIANA** - 5 de novembro de 2012 - solicitação do vice-presidente de Serviços, Celestino Loro, para promover um encontro entre a Diretoria de Negócios Internacionais e alguns empresários italianos representantes da empresa Regina Catene Calibrate SPA.

**REUNIÃO ALMOÇO “OPORTUNIDADES PARA AS EMPRESAS BRASILEIRAS NO SETOR INDUSTRIAL AFRICANO”** - 18 de março de 2013 – Reunião-almoço com o Eduardo Arantes, diretor sóciocultural do IPP - Instituto Profissionalizante Paulista em São Paulo/SP e diretor Comercial da Itacorp IT Intelligence.



**SEMINÁRIO DE COMÉRCIO EXTERIOR E INVESTIMENTOS BRASIL-ANGOLA-MOÇAMBIQUE** - 18 de março de 2013 - Seminário para oferecer ao empresariado oportunidades de comércio exterior e investimentos entre o Brasil e os países africanos. Uma parceria da CIC com Fecomércio, Sindilojas, Sindigêneros e Sirecom.



**SEMANA ACADÊMICA FACULDADE ANGLO- AMERICANO/IDEAU** - 13 de maio de 2013 - A Faculdade Anglo-Americano/IDEAU convidou a Diretoria de Negócios Internacionais para o evento educacional que debateu a internacionalização dos negócios nas suas mais diversas perspectivas.

**SEMINÁRIO DE COMÉRCIO EXTERIOR E INVESTIMENTOS BRASIL-ALEMANHA** - 17 de maio de 2013 - Evento para apresentar aos empresários da Região as oportunidades de negócios e investimentos na Alemanha, gerar novos contatos e possibilidades de negócios. Parceria entre a CIC e Fecomércio.

**COMITIVA DA EMBAIXADA DO CANADÁ** - 25 de junho de 2013 - O presidente Carlos Heinen convidou a Diretoria de Negócios Internacionais para estar presente na recepção a comitiva da Embaixada do Canadá.

**PALESTRA: “HONG KONG: O LUGAR CERTO, A HORA CERTA”** - 12 de agosto de 2013 - Palestra para oportunizar o conhecimento e troca de informação com parceiros de Hong Kong e China.

**12° SEMINÁRIO DE NEGÓCIOS INTERNACIONAIS** - 2 de outubro de 2013 - Seminário de Negócios Internacionais com o tema: “Competitividade: A chave para o mercado internacional”. O autor da obra *O Exportador*, Nicola Minervini, foi um dos palestrantes. Foram 100 participantes.



**DIRETORIA DE PATRIMÔNIO – 2012/2013****Melhorias internas**

- Investimento em acessibilidade com a aquisição do stair-trac, um elevador portátil que pode se adaptado às cadeiras de rodas.
- Conclusão do calçamento do estacionamento.
- Conclusão das obras de reformas da Afucics.
- Aquisição de louças, mobiliário e eletrônicos para a Afucics.
- Troca de aparelhos de ar-condicionado das salas de cursos.
- Revitalização da Sala do Presidente, com doação de mobiliário da Florense.

**Aquisições do CPD**

- Aquisição de sistemas Contábil, da empresa Domínio Sistemas Ltda, e de Gestão e Financeiro, da empresa Supera Entidades.
- Aquisição de licenças e equipamentos de informática e de projeção.
- Aquisição de um servidor ML 110 para Central de Soluções Integradas CIC e movimentação de VMs de servidores antigos.
- Implantação de sistema de QR Codes com integração para o site e integração do Sistema de ERP.
- Aquisição de 60 novas contas do Google Apps, com e-mails em nuvem, google drive entre outros aplicativos.
- Troca do Software de Firewall para um Hardware de Firewall Cyberoam.
- Aquisição de 32 de aparelhos de telefone headset.



**DIRETORIA DE POLÍTICA TURÍSTICA E ENOGASTRONOMIA - 2012/2013****SEMANA MUNICIPAL DO TURISMO:****- Reunião-almoço 2012:**

**Data:** 24 de setembro de 2012

**Palestrante:** Neliswa Nkani - promotora de eventos, captadora de recursos da Copa do Mundo da Fifa 2012 e Consultora Internacional de Estratégias em Negócios Internacionais e Estratégias em Marketing Esportivo – África do Sul.

**Tema:** Copa do mundo, um mundo de oportunidades.

**Público:** 169 pessoas

**Satisfação:** 91%

**- Reunião-almoço 2013:**

**Data:** 23 de setembro de 2013

**Palestrante:** Juarez Augusto de Carvalho Filho - sócio e CEO da JZ Brasil Congressos e Eventos

**Tema:** O mercado de turismo de negócios no Brasil, com foco em congressos técnicos e científicos

**Público:** 119 pessoas

**Satisfação:** 98%



**REPRESENTAÇÃO NO CONSELHO NACIONAL DE SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (CONSEA)** - A Diretoria representa a CIC no Comitê Executivo da Copa de 2014.

**O que é:** O Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (Consea) é um instrumento de articulação entre governo e sociedade civil na proposição de diretrizes para as ações na área da alimentação e nutrição. Instalado no dia 30 de janeiro de 2003, o Conselho tem caráter consultivo e assessora o Presidente da República na formulação de políticas e na definição de orientações para que o país garanta o direito humano à alimentação.

**REPRESENTAÇÃO NO COMITÊ EXECUTIVO CAXIAS COPA 2014** - A diretoria representou a CIC no Comitê Executivo da Copa de 2014.

**REPRESENTAÇÃO NO COMTUR** - A diretoria representa a CIC no Conselho Municipal de Turismo.

**O que é:** O Conselho Municipal do Turismo foi instituído pela lei nº 3.590, de 30 de novembro de 1990. É um órgão auxiliar do Poder Executivo, integrante da estrutura administrativa municipal. Tem por finalidade, assessorar a administração municipal na formação de uma filosofia de turismo para Caxias do Sul, bem como apresentar sugestões para a elaboração de um calendário de eventos turísticos do município.

**INÍCIO DE PROCESSO EM PARCERIA COM O SINDICATO DE HOTÉIS, BARES, RESTAURANTES E SIMILARES PARA LEGALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GARÇONS E AFINS**

**DIRETORIA DE PROJETOS, INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA – 2012/2013**

Para atingir seu objetivo principal, que é unir inteligências a fim de criar projetos inovadores sustentáveis e mostrar que a inovação se faz com colaboração e de maneira aberta, a diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência da CIC realizou em 2012 e 2013 diversas ações, aumentando a representatividade da entidade e propiciando às empresas associadas o acesso a programas de fomento.

**FÓRUM DE INOVAÇÃO** - Durante o ano de 2012, a Diretoria realizou o 3º Fórum de Inovação, que teve como tema “Novos Caminhos para a Economia e Sustentabilidade” e contou com o apoio do coordenador da Diretoria de Desenvolvimento Sustentável, Jorge Benites. Promoveu encontros de incentivo ao investimento, apresentando às empresas as ferramentas de apoio e incentivo disponibilizadas pelo estado do Rio Grande do Sul. Outra ação da Diretoria, ainda em andamento, diz respeito ao projeto 001 do Planejamento Estratégico da entidade, que é manter a tecnologia da informação atualizada.



Em março de 2013, a Diretoria promoveu mais encontros de incentivo ao investimento e elaborou matérias para a revista Informações & Negócios abordando o tema Inovação.

Ainda neste ano, a diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência realizou o 4º Fórum de Inovação, que contou novamente com o apoio do diretor Jorge Benites, e trouxe o tema “Tendências na Cadeia de Suprimentos” e também duas edições do evento Sala de Inovação.





Em parceria com a CIC Jovem e com a diretoria de Comunicação e Marketing, realizou o 7º Meeting de Tecnologia.

**PAC-PME** - A diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência foi responsável pela articulação à adesão da CIC no Programa Brasil Mais Competitivo (PAC-PME). É a Diretoria responsável pela implementação do Instituto Ítalo Victor Bersani (IVB), que permite o acesso aos recursos regionais, estaduais e federais para financiamentos de projetos apresentados pelas empresas associadas à CIC.

Atendendo a mais um projeto do Planejamento Estratégico, a Diretoria é responsável em auxiliar todas as demais diretorias da CIC na metodologia de gestão dos projetos dos eventos da entidade.

**REPRESENTAÇÃO** - Os diretores de Projetos, Inovação e Inteligência ainda representam a CIC no Conselho de Administração das Incubadoras Empresariais de Caxias do Sul (INEC), no Conselho Lasalle Business School e no Conselho Consultivo do IVB. Participaram como jurados no programa Jovem Talento Empreendedor, indicados pela CIC.

**DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS - 2012**

**GUIA DE CONDUTA ÉTICA** - Lançamento do Guia de Conduta Ética da CIC, um instrumento de realização dos valores, visão e missão da entidade. O guia orienta ações, iniciativas profissionais e decisões institucionais que envolvem diretorias, conselhos Executivo, Deliberativo e Superior, funcionários, temporários e estagiários.

**ENDOMARKETING** - Política de Comunicação Interna e Endomarketing, implantada em junho de 2012, com o objetivo de padronizar o processo de Comunicação da CIC, estabelecendo um fluxo proativo na comunicação interna; padronizar as ações de Endomarketing, visando manter os funcionários motivados, conscientes de sua missão junto à entidade, criar um ambiente interno propício para o desempenho do trabalho e divulgar as ações de marketing interno aos funcionários, com foco na elevação da autoestima, respeito e reconhecimento dos funcionários da entidade.



**CIC EMPREGOS** - Lançamento do CIC Empregos, um serviço que beneficia profissionais em busca de oportunidades no mercado de trabalho e empregadores. O CIC empregos possui mais de 3.000 currículos cadastrados. O serviço é gratuito para as empresas associadas.



**OUVIDORIA** - Criação do Canal de Ouvidoria Interna implantado em julho de 2012, com o objetivo de estabelecer um canal formal para tratar as denúncias, assédio moral, assédio sexual, pressão no trabalho, atividades ilícitas, tratamento injusto por parte das lideranças e da equipe, discriminação, roubos / furtos e desvios; prever e solucionar conflitos; utilizar as informações advindas desse canal como insumos para melhorias nas práticas de gestão de pessoas; melhorar o clima organizacional.







**CONFRATERNIZAÇÃO** - Ao longo do ano de 2012 foram realizados quatro almoços de confraternização entre funcionários, presidência e diretorias da CIC. Todos os eventos aconteceram na AFUCICS. Nestes almoços foram apresentadas as diretorias de Recursos Humanos, Comercial, Projetos, Inovação e Inteligência, Patrimônio, Jurídica e Desenvolvimento e Competitividade. Durante alguns almoços foram apresentadas alguns projetos da CIC, sendo eles: Canal de Ouvidoria Interna e apresentação do Guia de Conduta Ética.

**Datas dos eventos:** 31/08, 28/09, 26/10 e 30/11.

**FESTA JUNINA** – O “Arraiá da CIC” foi realizado pela CIC e AFUCICS com a finalidade de integrar funcionários da entidade, familiares, presidência e funcionários de sindicatos e órgãos independentes com sede na CIC. O evento foi realizado no dia 27 de junho.

**FESTA DE FINAL DE ANO** – Realizada no dia 14 de dezembro, no Restaurante SICA. A festa com tema anos 60,70 e 80 contou com apresentação dos funcionários e também de alguns diretores. Participaram da festa funcionários, presidência e seus familiares e também diretores departamentais.



**PROGRAMA RENOVAR** – No ano de 2012 foram realizados quatro edições, com o objetivo de informar os funcionários da CIC sobre diversos temas.

**Datas e temas:**

23/05 – Saúde Bucal - Dra. Daiane Volkweiss – Arte Sorriso

22/06 - Orçamento Familiar, Ênio Francisco Casa, especialista em administração financeira

20/07 - Despertando mudanças, Luiz Carlos Fracaro, diretor da Fracaro Escola de Líderes

05/10 - Elegância no ambiente de trabalho, Bernardete Venzon, consultora de moda.

**CARTÕES E DATAS COMEMORATIVAS:** Os funcionários, diretores, presidência e conselhos da CIC recebem em datas como Dia das Mães, Pais, Dia do Trabalho, aniversário e formatura cartões de reconhecimento.

**DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS - 2013**

**TABELA DE CARGOS E SALÁRIOS** – Implantada em Jan/2013.



**PROGRAMA RENOVAR** – no ano de 2013 foram realizados duas edições, com o objetivo de informar os funcionários da CIC sobre temas atuais.



**Temas:**

Dengue: Profissionais da Secretaria Municipal da Saúde - Julinho Santini, coordenador de Vigilância Ambiental em Saúde e Delvair Zortea da Silva, médica veterinária da Vigilância Ambiental.

Estresse: Unimed - Psicóloga Sheila Cornutti.

**DIA DO DESAFIO** - Em 29 de maio, a CIC participou do Dia do Desafio, promovido pelo SESC, um evento internacional chancelado pela Unesco que acontece anualmente na última quarta-feira do mês de maio. O Dia do Desafio pretende combater o sedentarismo, conscientizar a população sobre a importância da atividade física para a manutenção da saúde e estimular a realização de ações sociais. Nesse dia, as pessoas realizam uma atividade física por pelo menos 15 minutos ou participam de atividades comunitárias.

Cidades do mesmo porte competem entre si buscando mobilizar o maior percentual de adesão entre os habitantes. Os funcionários da CIC fizeram 15 minutos de ginástica orientados pelo colega do Departamento Comercial Luciano Fonseca Pereira.



**CONFRATERNIZAÇÃO** - Ao longo do ano de 2013 foram realizados quatro almoços de confraternização entre funcionários, presidência e diretorias da CIC. Todos os eventos aconteceram na AFUCICS.









**FESTA JUNINA** – O “Arraiá da CIC” foi realizado pela AFUCICS no dia 21 de junho.







**PERFIL DE CARGO** – Implantado em junho 2013.

**MANUAL DE ORIENTAÇÕES INTERNAS** – Implantado em Junho de 2013. O manual orienta os funcionários quanto às normas internas.

**INFORMATIVO INTERNO CIC** - Em Julho de 2013 foi lançada a primeira edição do Informativo Interno da CIC. O “CIComunicando Canal interno de Comunicação” tem como objetivo registrar os fatos que envolvem a vida dos funcionários da entidade, sejam eles sociais, de lazer ou de desenvolvimento profissional e pessoal. Esta ação está contemplada na Política de Endomarketing. O nome e o slogan do informativo foram criados por funcionários da entidade que concorreram com outras sete indicações.



**SORTEIO DE INGRESSOS** - A CIC sorteou aos funcionários ingressos para os jogos do Caxias e do Juventude.



**ANIVERSÁRIOS** - A CIC e AFUCIS realizam confraternização mensal para homenagear os aniversariantes do mês.





**PESQUISA DE CLIMA** - No mês de outubro a CIC realizou a pesquisa de clima entre os funcionários. A pesquisa foi aplicada pela empresa Decisum Gestão de Pessoas.



**DIRETORIA DE SAÚDE – 2012/2013**

**DENGUE** - A Diretoria de Saúde, em parceria com a Secretaria da Saúde de Caxias do Sul, realizou ações para conscientização sobre atitudes para prevenção e combate do mosquito da dengue. Foram entregues folderes sobre a doença em eventos da CIC e promovida palestra para funcionários da entidade no dia 22 de março de 2013, com os especialistas da Secretaria Municipal da Saúde coordenador da Vigilância Ambiental em Saúde, Julinho Santini, e médica veterinária da Vigilância Ambiental Delvair Zortea da Silva. O evento para os funcionários obteve 100% de satisfação.



**HEPATITE** – Foi realizada palestra sobre hepatite em parceria com a Secretaria da Saúde de Caxias do Sul, no dia 9 de julho de 2013, na CIC. A programação foi alusiva ao Dia Municipal de Combate à Hepatite e contou com a palestra dos especialistas Leonora Dezorzi Picolli, médica gastroenterologista responsável pelo atendimento às hepatites virais do Serviço Municipal de Infectologia, médica Maria Ignez Estades Bertelli, diretora da Vigilância em Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, enfermeira Grasiela Cemin Gabriel, coordenadora do Serviço de Infectologia Municipal e o médico Nayvaldo Almeida.

O evento teve como objetivos oferecer informações sobre o modo de infecção e atitudes de prevenção à comunidade em geral, abordando sobre o calendário de vacinação e teste anônimo e estimular a vacinação.

O encontro contou com a presença de 23 profissionais e obteve 96% de satisfação.





## CIC JOVEM - 2012

**16º PROGRAMA MINIEMPRESA** - O Miniempresa é um programa educativo desenvolvido pela Associação Junior Achievement e realizado pela CIC Jovem. Em Caxias do Sul, o programa acontece há 16 anos, envolvendo mais de seis mil jovens desde sua criação.

É realizado com alunos do 2º ano do ensino médio, e tem como objetivo, despertar a livre iniciativa e o empreendedorismo nos jovens envolvidos.

Em 2012, foram 130 alunos participantes, de seis escolas: Caminho do Saber, CETEC, Imigrante, La Salle Carmo, Madre Imilda e Santa Catarina. O coordenador do projeto foi o integrante Samuel Rosa.

**FEIRA NA CIC** - \_Miniempresas comercializam seus produtos nas reuniões-almoço da CIC de 7, 14 e 21 de maio de 2012.



**ALMOÇO DE CONFRATERNIZAÇÃO** - Miniempresas participam do almoço de confraternização para comercializarem seus produtos aos pais, amigos e familiares.

Data: 27 de maio de 2012 , no Salão Paroquial dos Capuchinhos. Participaram 700 pessoas, com 94% de satisfação.



**AUDITORIA MINIEMPRESA** - Miniempresas são auditadas pela Junior Achievement e entregam relatório final. Data: 30 de maio de 2012

**16ª FEIRA NO SHOPPING** - Miniempresas vendem seus produtos durante uma semana em estandes no Estação San Pelegrino, para um público circulante de 86 mil pessoas. Data: 12 a 17 de junho de 2012







**FORMATURA** - Todos os alunos participantes do Programa recebem certificados. São reconhecidas as miniempresas que mais se destacaram nas seguintes modalidades: maior lucratividade, melhor relatório, produto mais sustentável, destaque criatividade, melhor miniempresa, melhor ação de marketing, sendo que em cada miniempresa serão destacados o melhor vendedor e o melhor achiever.

Data: 07 de junho de 2012, no UCS Teatro, com a presença de 300 pessoas.



**DOAÇÕES** - O valor total arrecadado durante o Programa Miniempresa foi de R\$ 2.512,60 sendo R\$ 1.146,19 repassados em produtos ao Lar da Velhice São Francisco de Assis e R\$ 1.366,41, ao Projeto Mão Amiga.



**HOMENS NA COZINHA** - \_Jantar beneficente que reúne cada vez mais, pessoas em torno de uma causa comum: reduzir as diferenças sociais e ajudar a quem precisa em nossa comunidade. Os "chefs" de cozinha são empresários, políticos e personalidades de nossa comunidade que emprestam sua imagem, sua dedicação e principalmente, suas receitas de solidariedade, em prol desta relevante causa humanitária. O espírito solidário de todos participantes e convidados, fazem do Homens na Cozinha uma grande obra social, edificando uma sociedade mais justa, mais humana e fraterna.

Data: 14 de abril de 2012, nos Pavilhões da Festa da Uva



**CAMPANHA DO AGASALHO 2012** - Realizada de 12 de maio a 23 de junho, a campanha arrecadou 248.960 peças e contemplaram 124 entidades com cadastro junto a Fundação Caxias.





**EMPRESÁRIO-SOMBRA POR UM DIA** - viabiliza que estudantes do 2º ano do Ensino Médio que participaram do Programa Miniempresa acompanhem durante um dia a rotina e atividades de empresários da cidade.

Data: 31 de julho de 2012, com 62 alunos e 73% de satisfação.



**REUNIÃO-ALMOÇO** - Jantar com as três entidades jovens: CIC, CDL e Sindilojas Jovem e o comandante do 12º BMP, Major Jorge Emerson Ribas.

Data: 10 de julho de 2012, na Sede da Brigada Militar em Caxias do Sul

Convidado: Comandante do 12º BMP, Major Jorge Emerson Ribas.

Participantes: CIC, CDL e Sindilojas Jovem

**EVENTO JURÍDICO – CAMERS** - Evento Jurídico: Câmara de Arbitragem, Mediação e Conciliação do CIERGS (CAMERS). Realizado pela Diretoria Jurídica da CIC, em parceria com a CIC Jovem.

Data: 14 de agosto de 2012, com 65 pessoas e 93% de satisfação.

**VOCAÇÃO PARA O SUCESSO** - Acadêmicos da Universidade de Caxias do Sul – UCS, que forem avaliados com conceito quatro em seu TCC, são convidados a participar do Projeto, que acontece semestralmente, entre os meses de junho e agosto no primeiro semestre, e no segundo, entre os meses de novembro e janeiro.

**2012/01**

Data: 10 e 11 de janeiro de 2013, com 14 acadêmicos inscritos

Cursos: Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas e Engenharia de Produção

Coordenador: Felipe Luis de Marchi



**2012/02**

Data: 20 a 24 de agosto de 2012, com 21 acadêmicos inscritos

Cursos: Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Comércio Internacional, Comunicação Social – Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Relações Públicas, Desing, Engenharia Mecânica, Produção e Química, Nutrição e Sistemas de Informação.

Coordenador: Felipe Luis de Marchi





**SOS SANTA BÁRBARA** - Campanha realizada pela CIC e CIC Jovem em parceria com a Defesa Civil do Estado e o Comando Regional de Bombeiros para a arrecadação de materiais de construção para Santa Bárbara do Sul.



**S.O.S.  
Santa Bárbara  
do Sul**

A Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Caxias do Sul, juntamente com os 21 Sindicatos Patronais, Defesa Civil e Corpo de Bombeiros, está arrecadando de 02 a 20 de agosto materiais de construção para a cidade de Santa Bárbara do Sul.

**Principal necessidade:** Materiais de construção (tijolos, telhas, cimento e madeira)

**Ponto de coleta:** Corpo de Bombeiros R. Luiz Michielon, Cruzeiro, Caxias do Sul - RS

**Horário:** de segunda a sexta-feira das 09h às 12h e das 14h às 17h, e sábados das 08h às 17h

**Informações:** (51) 8442-7254 – Major Henrique

**Juntos, podemos fazer a diferença!**

Realização:






**III JANTAR SOLIDÁRIO** - A CIC Jovem realiza anualmente o Jantar Solidário. A cada edição são arrecadadas diferentes doações para crianças em situação de vulnerabilidade social, já tendo sido arrecadado livros, brinquedos e leite.

Data: 09 de novembro de 2012, no Salão Paroquial dos Capuchinhos. Participaram 425 pessoas, com 89% de satisfação.



#### CIC JOVEM - 2013





**REUNIÃO-ALMOÇO 15 ANOS CIC JOVEM** - \_Reunião-almoço alusiva aos 15 anos do Departamento de Jovens Empresários de Caxias do Sul. Participação do prefeito de Pelotas, Eduardo Leite.

Data: 08 de abril de 2013, com 231 participantes e 92% de satisfação.





**17º PROGRAMA MINIEMPRESA** - O Miniempresa é um programa educativo desenvolvido pela Associação Junior Achievement e realizado pela CIC Jovem. Em Caxias do Sul, o programa acontece há 17 anos, envolvendo mais de seis mil jovens desde sua criação.

É realizado com alunos do 2º ano do Ensino Médio, e tem como objetivo despertar a livre iniciativa e o empreendedorismo nos jovens envolvidos.

Em 2013, foram 120 alunos participantes, de sete escolas: Alexandre Zattera, Caminho do Saber, CETEC, Imigrante, La Salle Carmo, Madre Imilda e Santa Catarina. O coordenador do projeto foi o integrante Rodrigo Dal Pizzol.

**FEIRA NA CIC** - Miniempresas comercializam seus produtos em Reuniões-almoço da CIC.



**ALMOÇO DE CONFRATERNIZAÇÃO** - Miniempresas participam do almoço de confraternização para comercializarem seus produtos aos pais, amigos e familiares.

Data: 19 de maio de 2013, no Salão Paroquial dos Capuchinhos, com 789 pessoas e 90% de satisfação.



**ENTREVISTA NA UCS TV** - Os jovens das miniempresas participaram do programa Rede de Olhares, da UCS TV, onde divulgaram seus produtos e o Programa Miniempresa.

Data: 19 de junho de 2013



**AUDITORIA MINIEMPRESA** - Miniempresas são auditadas pela Junior Achievement e entregam relatório final

Data: 26 de junho de 2013

**VISITA AO PREFEITO ALCEU BARBOSA VELHO** - Presidentes das sete escolas visitaram o prefeito de Caxias do Sul, Alceu Barbosa Velho e o presentearam com seus produtos.

Data: 05 de junho de 2013







**17ª FEIRA NO SHOPPING** - Miniempresas vendem seus produtos durante uma semana em estandes no Shopping Estação San Pelegrino.

Data: 11 a 16 de junho de 2013



**FORMATURA** - Todos os alunos participantes do Programa recebem certificados. São reconhecidas as miniempresas que mais se destacaram nas seguintes modalidades: maior lucratividade, melhor relatório, produto mais sustentável, destaque criatividade, melhor miniempresa, melhor ação de marketing, sendo que em cada miniempresa serão destacados o melhor vendedor e o melhor achiever.

Data: 06 de junho de 2013, no UCS Teatro, com 704 pessoas e 96% de satisfação.





**DOAÇÕES** - O valor total arrecadado durante o Programa Miniempresa foi de R\$ 1.065,00 sendo R\$ 795,00 repassados em produtos para a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Caxias do Sul e R\$ 270,00, ao Repouso Sítio do Vovô.



**HOMENS NA COZINHA** - Jantar beneficente que reúne cada vez mais, pessoas em torno de uma causa comum: reduzir as diferenças sociais e ajudar a quem precisa em nossa comunidade. Os "chefs" de cozinha são empresários, políticos e personalidades de nossa comunidade que emprestam sua imagem, sua dedicação e principalmente, suas receitas de solidariedade, em prol desta relevante causa humanitária. O espírito solidário de todos participantes e convidados, fazem do Homens na Cozinha uma grande obra social, edificando uma sociedade mais justa, mais humana e fraterna.

Data: 06 de abril de 2013, nos Pavilhões da Festa da Uva

Organizações beneficiadas: 21





**II COPA JOVEM EMPREENDEDOR** - Evento que reúne as entidades jovens para um campeonato de futebol, ao final do evento, acontece um jantar de confraternização.

Data: 27 de abril de 2013

Participantes: CIC, CDL, Sindilojas e Sindirural Jovem



**CAMPANHA DO AGASALHO 2013** - Realizada de 11 de maio a 22 de junho, a campanha arrecadou 230.915 peças e contemplaram 98 entidades com cadastro junto à Fundação Caxias.



## REUNIÃO-ALMOÇO: PROGRAMA DE OPORTUNIDADES E DIREITOS E O JOVEM APRENDIZ

Data: 10 de junho de 2013, com 140 participantes e 98% de satisfação.

Convidado: Fabiano Pereira, Secretário de Estado da Justiça e dos Direitos Humanos do Rio Grande do Sul.



**EVENTO JURÍDICO – EIRELI** - Evento Jurídico: Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI). Realizado pela Diretoria Jurídica da CIC, em parceria com a CIC Jovem.

Data: 26 de junho de 2013

Coordenador: Francisco Ferrer







**EMPRESÁRIO-SOMBRA POR UM DIA** - Viabiliza que estudantes do 2º ano do Ensino Médio que participaram do Programa Miniempresa acompanhem durante um dia a rotina e atividades de empresários da cidade.

Data: 13 de agosto de 2013, com 60 alunos e 120 pessoas envolvidas. 99% de satisfação.



**VOCAÇÃO PARA O SUCESSO** - Acadêmicos da Universidade de Caxias do Sul – UCS, que forem avaliados com conceito quatro em seu TCC, são convidados a participar do projeto, que acontece semestralmente, entre os meses de junho e agosto no primeiro semestre, e no segundo, entre os meses de novembro e janeiro.

**2013/01**

Data: 04 e 06 de março de 2013, com sete acadêmicos inscritos.

Cursos: Administração, Ciências Contábeis, Comunicação Social, Arquitetura e Urbanismo e Comercio Internacional.

Coordenador: Andrey Sgorla



**2013/02**

Data: 12, 14 e 15 de agosto de 2013, com 12 acadêmicos inscritos e 94% de satisfação.

Cursos: Adm. Direito, Ciências Econômicas, Eng. Química e Agronomia.

Coordenador: Rodrigo Menegassi



**MEETING DE TECNOLOGIA** - Palestra sobre tecnologia realizada pela Diretoria de Projetos, Inovação e Inteligência e Diretoria de Comunicação e Marketing.

Data: 18 de setembro de 2013

Palestrantes: João Querlon e Rejane Toigo

Coordenador: Natália Quadros



**TARDE DE PRIMAVERA** - Evento realizado pela Secretaria de Turismo de Caxias do Sul e apoiado pelas entidades jovens, com o objetivo de arrecadar brinquedos e recursos, que foram doados à FAS.



Data: 29 de setembro de 2013, nos Pavilhões da Festa da Uva, com a participação de 250 pessoas.



**PRÊMIO JOVEM TALENTO EMPREENDEDOR** - Incentiva, valoriza e reconhece os jovens empreendedores que constroem a Caxias do futuro, das áreas de serviços, comércio, agronegócios e da indústria. Apoio: CIC, CDL, Sindilojas e Sindirural Jovem; apoio institucional: SEBRAE e realização: Secretaria do Desenvolvimento, Trabalho e Emprego de Caxias do Sul.

**SEMINÁRIO DE CRÉDITO** - Apresentação das instituições financeiras sobre linhas de Investimento, linhas de Capital de Giro, produtos e Serviços Financeiros e rodadas de negociação.

**COPA JOVEM EMPREENDEDOR**

Evento que reúne as entidades jovens de Caxias do Sul para um campeonato de futebol.

**JANTAR SOLIDÁRIO** – Realizado no dia 8 de novembro. Foram arrecadadas caixas de leite que, juntamente com parte da lucratividade do evento, foram doadas à Casa Anjos Voluntários.

**CONSELHO DA EMPRESÁRIA – 2012****DIA INTERNACIONAL DA MULHER - Reunião-almoço com Cláudia Tondo – 5 de março**

- A fim de reunir mulheres empresárias da Região para valorizar e marcar o Dia Internacional da Mulher na CIC, o Conselho da Empresária utilizou da semanal reunião-almoço para concretizar este objetivo. Para engrandecer e diferenciar este almoço dos demais, Cláudia Tondo, consultora de empresas familiares e sócia da Tondo Consultoria, participou como palestrante no dia 5 de março, com o tema “Famílias empresárias e empresas familiares. Participaram 184 pessoas.



**9º ENCONTRO DA MULHER EMPREENDEDORA - 20 de março** - A apresentação da trajetória profissional de mulheres de destaque em Caxias do Sul e região é imprescindível, tanto para a valorização das mesmas quanto para o incentivo de novas mulheres empreendedoras. O evento teve como tema “Obstáculos, Desafios e Sucesso”, propiciando troca de experiências de mulheres de sucesso com aquelas que estão trilhando seu caminho. Os painéis foram apresentados pelas próprias empreendedoras homenageadas: Gilda Eluiza de Ross, na categoria indústria; Lisete Alberici Oselame na categoria Serviços; Magda Corsetti Torresini, na categoria Cultura; e Nely Prativiera Calcagnotto, na categoria Comércio. Participaram 185 pessoas.

**Objetivos:**

- Apresentar o trabalho de empresárias/executivas de sucesso;
- Propiciar uma reflexão sobre o mercado profissional;



- Apresentar “cases” de mulheres empreendedoras de Caxias do Sul e região;
- Homenagear as mulheres no Dia Internacional da Mulher, dia 8 de março.



**CAFÉ COM INFORMAÇÃO 2012** - Iniciado na gestão de Marta Michelon, o Café com Informação acontece toda última quinta-feira do mês pela manhã e surgiu com a finalidade de permitir que as mulheres empreendedoras possam ouvir palestras de profissionais de diferentes áreas, trazendo e inovando sempre o tema, se espelhando em assuntos atuais e beneficiando a vida profissional e pessoal dos participantes. O evento atingiu 95% de satisfação e um público médio de 80 pessoas em 2012.

- **26 de abril de 2012** - Fred Graef
- **31 de maio de 2012** - Domi Müller
- **28 de junho de 2012** - Juçara Tonet Dini
- **26 de julho de 2012** - Mirieli Colombo
- **30 de agosto de 2012** - Carla Maria Frezza Cavalheiro
- **27 de setembro de 2012** - Gilmar Marcílio e Domingas Colombo
- **25 de outubro de 2012** - Lisete Alberici Oselame
- **8 de novembro de 2012** - Irmã Apolonia Sulenta







**ANIVERSÁRIO DE 15 ANOS DO CONSELHO DA EMPRESÁRIA - Reunião-almoço com Denise Soares – 28 de maio** - O Conselho da Empresária desenvolveu muitas atividades ao longo de seus 15 anos em prol do empresariado feminino e da comunidade em geral. Para comemorar, trouxe Denise Soares, coordenadora de Recursos Humanos da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini, para palestrar na reunião-almoço realizada pela CIC, no dia 28 de maio, com o tema “O papel do gestor na retenção de talentos”. Participaram 239 pessoas.





**CONCURSO GLAMOUR GIRL 2012 - 7 de julho:** Participar do Concurso Glamour Girl Caxias do Sul, maior evento da Liga Feminina de Combate ao Câncer, foi a forma encontrada pelo Conselho da Empresária para atuar em atividades sociais. Através do convite que a Liga encaminhou, o Conselho da Empresária participou pela nona vez do evento, apoiando uma candidata.



O Conselho da Empresária da CIC  
apresenta

**Daniele Locatelli Massignani**

candidata a Glamour Girl 2012

**Prestigie o baile de escolha da Glamour Girl!**

Data: 7 de julho de 2012

Horário: 21h

Local: Clube Juvenil

Promoção:

Liga Feminina de Combate ao Câncer

Informações: 3218-8010

[conselhodaempresaria@cic-caxias.com.br](mailto:conselhodaempresaria@cic-caxias.com.br)

**MISSÃO EMPRESARIAL- Rio de Janeiro – 17 de outubro** - Teve por objetivo aproximar a CIC com outra entidade e trocar experiências sobre a atuação da mulher no mercado de trabalho, nas associações, nos cargos de liderança, na vida econômica e comunitária, ampliando a representatividade feminina. Entre os diversos locais que o Conselho visitou estavam a Aeronáutica, o Hemorio e o COB (Comitê Olímpico Brasileiro).



**NOITE DA SALADA – ANO 8 - O Tempo que Transforma – 29 de novembro**

**Objetivos:**

- Apresentar as atividades desenvolvidas pelo Conselho;
- Confraternizar;
- Marcar o encerramento das atividades do Conselho;
- Reunir mulheres empresárias, patrocinadores;
- Dar posse a nova presidente a cada dois anos;
- Valorizar profissionais da gastronomia

**Participação:** Água Doce Cachaçaria, Aroma Grill, Confraria do Sabor, Croasonho, Don Claudino, Kalina, Labaredas Bis, Labaredas Grill, Mocca Café, Sica Gastronomia e Eventos, Soffie Café e Especiarias, Sonia Hermoza, Tche Gaudério Grill, Umai-Yoo - Cozinha Oriental, Dileta Pastelaria, Docivete, Sorvelândia, Sweez e Gosto do Brasil. O evento contou com 247 convidados.

## PARTICIPAÇÃO DAS INTEGRANTES NO CONSELHO DA MULHER EMPRESÁRIA 2012

- Indicação do Conselho da Empresária à Irmã Maria Apolônia Paniz ao *Troféu Mulher Cidadã* na categoria defesa dos direitos e combate à violência contra a mulher e presença da presidente na entrega do mesmo no dia 10 de maio
- Apresentação do Case do Conselho da Empresária no 10º Congresso das Entidades Filiadas à Federasul, perante indicação da própria CIC.
- Presença da integrante Teresinha Tregansin no Lançamento do livro de crônicas TETRAEDRO com sessão de autógrafos e coquetel.
- Participação das integrantes Lisete Oselame e Valéria Alberti no 11º Integramoda RS.
- Presença da integrante Angela Freire no Jantar/Palestra “Motivação, vendas e atendimento: um novo profissional para um novo tempo.”, parte da programação da Semana do Comércio e Serviços em julho.
- Presença da presidente Shirlei Omizzolo e as integrantes Sandra Granetto de Lima, Agatha Tonietto e Teresinha Tregansin, no Divina Cozinha TOP 2012.
- Presença da integrante Teresinha Tregansin no lançamento da 12ª edição da revista Afrodite no San Pelegrino Shopping Mall.
- Presença das integrantes Rosane Demari, Cláudia Vieira e Christiane Finger no Siga o Líder da Sindilojas Jovem, com a apresentação do case da Yang Modeladoras, empresa da integrante Angela Freire.
- Participação da presidente Shirlei Omizzolo no projeto Empresário-Sombra Por Um Dia promovido pela CIC Jovem.
- Presença da integrante Teresinha Tregansin na inauguração da nova sede da Aliança Francesa.
- Presença da vice-presidente Márcia Rosa e das integrantes Agatha Tonietto e Eda Argenta no pré-lançamento do novo Citroën C3 da Eiffel Citroën, empresa da integrante Fabiana Restelatto Tadiello.
- Presença das integrantes Sandra Granetto de Lima, Angela Freire e Cláudia Vieira no bazar “Coisas de Mulher” na Affitti, empresa da integrante Zeli Dambros.
- Presença da integrante Teresinha Tregansin na abertura da I Feira de Arte Coletiva com curadoria Mona Carvalho na Casa da Cultura.
- Presença da presidente Shirlei Omizzolo e as integrantes Sandra Granetto de Lima e Fabiana Restelatto Tadiello na feijoada promovida pela Liga Feminina de Combate ao Câncer.
- Participação da integrante Teresinha Tregansin na “Semana do Escritor” da Academia Caxiense de Letras do dia 20 a 24 de agosto.
- Participação da presidente Shirlei Omizzolo no Vocação para o Sucesso da CIC Jovem, com a apresentação dos trabalhos do curso de Ciências Contábeis.
- Presença das integrantes Maria Gorete Gedoz e Fabiana Restelatto Tadiello no fórum de tema Panoramas da Comunicação com Nivea Ferradosa, diretora de Marketing da Citroen do Brasil, no UCS Teatro.
- Presença da integrante Teresinha Tregansin no lançamento do livro Varda de far político – As memórias de Mario David Vanin, escrito pelo jornalista Marcos Kirst na Galeria de Arte da Casa da Cultura.



- Presença da integrante e professora da UCS, Maria Gorete Gedoz, na aula Inaugural do Centro de Ciências da Administração com a apresentação do “Case Zaffari: posicionamento da marca” por Alberto Freitas, diretor da Agência Matriz de POA.
- Participação da integrante Liliana Zambon, abertura da Exposição “Manequins Decorados” do Atelier Isabel, a qual ficou exposta até o dia 28 de outubro, na Galeria Arte Quadros.
- Lançamento do livro infanto-juvenil “Os Ferozes”, escrito pela integrante Teresinha Tregansin na Praça de Galópolis.
- Presença da integrante Teresinha Tregansin na abertura da Exposição “Apontamentos” Coletiva do NAVI, a qual integra a comemoração dos 30 anos da Casa da Cultura.
- Participação da integrante Liliana Zambon no desfile de moda com estilo de Regina Bellini, no *Espaço 3 de Eventos*.
- Participação da presidente do Conselho, Shirlei Omizzolo, na comissão julgadora do Troféu Empreendedorismo Feminino, bem como a indicação para o mesmo à integrante Cláudia Vieira, que o ganhou.
- Participação da presidente Shirlei Omizzolo e da integrante Rosane Demari no Projeto Artista Solidário, na loja Marli Trentin.
- Participação das integrantes Teresinha Tregansin e Agatha Tonietto na Programação do aniversário da fundação da Casa da Cultura.
- Participação do Conselho da Empresária na Programação da II Semana Municipal do Empreendedorismo.
- Participação da presidente Shirlei Omizzolo no Café com parceiros, parte da programação da II Semana Municipal do Empreendedorismo. Tema: “Políticas Públicas de Empreendedorismo: A AÇÃO MUNICIPAL”, com Dr. Gilberto Sarfati.
- Visitação de integrante na mostra Casa & Cia. Serra 2012 com o tema “A música não para” no Edifício Celebrity, da Edincorp / Construesse.
- Participação de Shirlei Omizzolo e Eda Maria C. Argenta como integrantes do CONDIM – Conselho Municipal dos Direitos da Mulher.
- Reuniões semanais em diversas empresas das integrantes, a fim de conhecer o local de trabalho de cada uma.
- Por conta do patrocínio total da empresa Marelli Ambientes Racionais para a reforma da sala do Conselho da Empresária, seu logotipo constou em todo o material de divulgação nos eventos promovidos em 2012.

CONSELHO DA EMPRESÁRIA - 2013



**REUNIÃO-ALMOÇO ALUSIVA AO DIA DA MULHER** - Com o intuito de homenagear as mulheres, o Conselho da Empresária promoveu junto a CIC, no dia 11 de março, uma reunião-almoço alusiva ao Dia Internacional da Mulher, que contou com a palestra de Gabriel Carneiro. O tema foi “Mulher Contemporânea, quem disse que é frágil”.





**10º ENCONTRO DA MULHER EMPREENDEDORA** - O Conselho da Empresária da CIC realizou, pelo 10º ano consecutivo, o evento “Encontro da Mulher Empreendedora” que apresenta quatro exemplos de mulheres referenciais em suas respectivas áreas, exemplos de pioneirismo, determinação e capacidade frente aos desafios da vida. Com o tema **“Obstáculos, Desafios e Sucesso”**, este encontro proporcionou a oportunidade de ver e ouvir personalidades da nossa Região que fizeram a sua história acontecer, ocorrido no dia 27 de março. O evento contou com a presença de 241 convidados.



**CAFÉ COM INFORMAÇÃO** - Com a proposta de oferecer aos nossos associados mais um momento de informação e relacionamento, o Conselho da Empresária da CIC ofereceu durante o ano o Café com Informação. Este evento acontece mensalmente com a participação de associados e convidados, promovendo palestras com temas de relevância nacional e internacional com especialistas nas mais diferentes áreas do universo organizacional.

**Eventos:**

- 25 de abril – Padre Diego Rihl Bettoni
- 23 de maio – Air Paulo Luz
- 27 de junho – Clóvis Lumertz
- 25 de julho – Patrick Augusto Piccoli
- 29 de agosto – Taddeu Vargas
- 26 de setembro – Carlos Henrique Iotti
- 31 de outubro – Flavio Ribas
- 28 de novembro – Frei Aldo Colombo











**REUNIÃO-ALMOÇO 16 ANOS CONSELHO DA EMPRESÁRIA** - No dia 27 de maio, o Conselho da Empresária convidou a professora Magda Torresini para palestrar na reunião-almoço de aniversário do Conselho da Empresária, que neste ano completou 16 anos de existência. O tema da palestra foi: “O bom, bonito e barato nas relações”.





**DOAÇÃO DE SANGUE** - Essa ação teve por objetivo conscientizar as pessoas de que doar sangue é estritamente necessário, porque pode salvar muitas vidas e isso, sem sentir qualquer dor. Além da doação, o Conselho da Empresária divulgou esta ação através de camisetas adquiridas pelas integrantes com os seguintes dizeres: “Doe sangue, salve vidas!”.

**Quando:** 14 de junho

**Onde:** Hemocentro de Caxias do Sul

**Lema:** O lema da campanha é “Doe sangue. Salve vidas!”.



**GLAMOUR GIRL** - No dia 6 de julho, o Conselho da Empresária da CIC participou do baile de escolha da Glamour Girl 2013, ação social promovida pela Liga Feminina de Combate ao Câncer. Na oportunidade, o Conselho foi representado pela candidata Vitória Schmitt Oliveira. Todo ano, o Conselho participa dessa ação com a indicação e uma candidata.





CONSELHO DA  
EMPRESÁRIA  
DA CIC

O Conselho da Empresária da CIC  
apresenta

## Vitória Schmitt Oliveira

candidata ao concurso Glamour Girl 2013  
da Liga Feminina de Combate ao Câncer  
de Caxias do Sul

Prestigie o baile de escolha da Glamour Girl!

Data: 6 de julho de 2013

Horário: 21h

Local: Clube Juvenil

Informações: 3218-8010

conselhodaempresaria@cic-caxias.com.br

Apoio: **ORUS**  
noivas & festas



**NOITE DA SALADA** - A Noite da Salada é mais um dos eventos consolidados que o Conselho da Empresária da CIC proporciona à comunidade caxiense. O evento tem sido sucesso de público e repercussão desde a sua primeira edição. Envolve a ambientação temática, com ampla valorização do tema e dos patrocinadores, proporcionando conforto, sabores e qualidade aos participantes e convidados.

A IXª edição do jantar Noite da Salada foi alusiva ao tema *Stammtish* - Celebrando a Amizade e realizada no dia 7 de novembro. Participaram 284 pessoas e obteve 99% de satisfação.









**REUNIÃO-ALMOÇO DE POSSE DA NOVA DIRETORIA** - No dia 25 de novembro, durante a reunião-almoço da CIC, ocorreu a posse da nova diretoria do Conselho da Empresária, gestão 2014-2015. Shirlei Omizzolo passou a presidência para Márcia Rosa, que terá como vice-presidente a conselheira Zeli Dambros.



**Fotos:**

Alex Milesi - Andressa Perin dos Santos – Cristiane Carvalho - Giovana Schmitt - Greice Demoliner Tedesco – Jonas Rosa - Julio Soares - Maiara Herter - Marco Zeminhani - Marina Granzotto - Mauro Peregrina – Rodrigo Romanini - Tafael Medeiros – Taís Giacomet